AVISO DE PRIVACIDAD
ARCCANTO, S.C.
Clientes

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo "Ley") hacemos de su conocimiento que ARCCANTO, S.C. (en lo sucesivo "ARCCANTO" o la "Compañía"), con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Torre A, Piso 7, Suite 114, Col. Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía de Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que, al ofrecer sus servicios a la Compañía como candidato o en caso de ser contratado como empleado, Usted (en lo sucesivo "Usted" o "Titular") acepta las prácticas de recopilación y uso de información descrita en este aviso de privacidad, según sea aplicable.

Fuente de Datos

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a Arccanto por cualquier medio que pongamos a su disposición, o que lleguen a nosotros a través de medios de acceso público, o por cualquier otra fuente lícita (en lo sucesivo y en su conjunto "Datos Personales") considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, a través de:

i) Formato de alta de cliente,
ii) Expediente del cliente,
iii) Registro y control de acceso a las instalaciones de la Compañía,
iv) Cualquier otro documento que el Titular entregue a la Compañía y que contenga dichos datos; y
v) A través de fuentes públicas o de información enviada por terceros, tales como burós de crédito o jurídicos, redes sociales, y/o instituciones de crédito.

Datos que pueden ser recolectados

I. Identificación, Datos Personales y Datos de Contacto, Datos Representante Legal (personas morales):

- Nombre completo;
- Número de Teléfono de su domicilio y/o celular;
- Fecha y lugar de nacimiento;
- Domicilio particular, y en su caso, fiscal;
- Dirección de correo electrónico,
- Imágenes, fotografías, huellas digitales, e identificación con fotos;
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) y Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Número de afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Firma autógrafa;
- Sexo, y
- Nacionalidad.

II. Datos Financieros y/o Patrimoniales:

- Ingresos,
- Egresos, y
- Bienes y obligaciones.

III. Información crediticia;

- Historial y referencias crediticios, y
- Datos que resulten de los estudios socioeconómicos, reportes de buró y de revisión de antecedentes.

Para fines de consulta y verificación, así como para cerciorarse de que los Datos Personales que usted libremente ha proporcionado, son correctos y actuales, Arccanto podrá recopilar información de referencias personales, referencias, burós y de otras fuentes tales como directorios telefónicos, burós de crédito, bases de datos consideradas como públicas, entre otras.

Propósito de recolección de Datos Personales

Los Datos Personales que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades inherentes a negociar y concretar, en su caso, la relación comercial con usted, así como a las negociaciones, planeación y realización de los negocios y actividades comerciales que sostengamos con terceros o encargados perfectamente identificados y a los que transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento y, en segunda instancia, con las finalidades que no necesariamente atienden a la relación comercial que sostengamos con usted, finalidades que se encuentran divididas en dos categorías, para su información:

A. Finalidades Primarias o Finalidades Necesarias:

a) Identificación y verificación de los clientes de Arccanto y su capacidad para ser viables a créditos o fondeo por instituciones financieras o bancos.
b) Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con los clientes de Arccanto y con los representantes legales de clientes (en caso de tratarse de personas morales), necesaria para celebrar y confirmar operaciones, para contratar servicios con Arccanto y para asegurar la seguridad y confidencialidad de las operaciones.
c) Prestación de servicios de asesoría financiera y gestión de trámites ante instituciones financieras o bancos para la obtención de créditos o fondeo.
d) Análisis sobre la calidad, solvencia crediticia y capacidad de pago de los clientes.
e) Análisis del perfil y antecedentes personales, laborales, legales, reputacionales y financieros de los clientes.
f) Comunicación de promociones, ofertas y servicios de la Compañía que pudieran ser de interés para nuestros clientes.

B. Finalidades Secundarias o Finalidades No Necesarias:

a) Estadística y registro histórico de clientes y sus representantes legales.
b) Promoción, distribución, comercialización y venta de productos y/o servicios ofrecidos por los socios comerciales de Arccanto.
c) Envío de información sobre eventos organizados por Arccanto.
d) Gestión, control y administración del cobro judicial o extrajudicial de los servicios proporcionados por Arccanto.
e) Atención al cliente y seguimiento a quejas y/o aclaraciones a través de los medios de comunicación establecidos para tales efectos por Arccanto.

Para limitar o manifestar su negativa sobre el uso de estos fines no necesarios, puede presentar su solicitud por escrito ante nuestro de nuestro Departamento de Protección de Datos en las oficinas de la Compañía, en Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Torre A, Piso 7, Suite 114, Col. Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía de Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, México, o vía electrónica al correo contacto@arccanto.com y su solicitud quedará registrada en la Lista de Exclusión.

Transferencias de datos personales- Usos internos
La Compañía no vende ni alquila la información de los Titulares, más puede decidir transferir los datos personales del Titular a compañías, asesores o terceros que trabajen o presten servicios a la Compañía, estas mismas pueden utilizar esta información personal para apoyar a la Compañía a comunicarse con los Titulares acerca de la prestación de los servicios contratados, incluyendo la gestión de trámites ante instituciones financieras o bancos constituye una autorización expresa para que la Compañía proporcione su información personal a cualquier colaborador o prestador de servicios seleccionado a nuestra discreción y al solo efecto de satisfacer la solicitud en forma satisfactoria.

Es así como nuestros colaboradores en el cumplimiento de su mandato pueden utilizar la información personal del Titular para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente documento, responder a sus peticiones de información o proporcionar la información adicional. Si bien a todos nuestros colaboradores les requerimos un apego total a nuestros estándares y políticas de privacidad y confidencialidad.

Transferencia de datos - Compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de Arccanto
Con finalidades de resguardo centralizado de la información; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, así como fines estadísticos y de registro histórico de clientes y de sus representantes legales.

Transferencia de datos - Instituciones financieras y bancos;
Evaluación crediticia: El banco o institución financiera requiere acceder a la información crediticia y financiera de los clientes para evaluar su capacidad de pago y determinar si son elegibles para recibir créditos o fondeo.
Verificación de identidad: La entidad financiera necesita confirmar la identidad de los clientes y asegurarse de que los datos proporcionados sean precisos y verificables.
Análisis de riesgo: El banco o institución financiera realiza análisis de riesgo basados en la información proporcionada por la Compañía para evaluar la viabilidad de otorgar créditos o fondeo a los Titulares.
Cumplimiento de obligaciones; informativas, de transparencia, de prevención de lavado de dinero, y demás disposiciones legales.

Transferencia de datos – Prestadores de servicios
La Compañía podrá transferir sus datos personales dentro del país o fuera de éste, con las siguientes finalidades:

Tipo de destinatario	**Finalidad**
Sociedades y asociaciones con las que celebren convenios de colaboración.	Recibir los beneficios y prestaciones que resulten de los convenios de colaboración.
Asesores profesionales externos.	Para cumplir con las finalidades antes descritas en nombre y por cuenta de la Compañía.
Prestadores de servicios que son por la Compañía.	Para cumplir con las finalidades antes descritas en nombre y por cuenta de la Compañía
Potenciales compradores del negocio o activos de la Compañía.	Para una posible fusión, venta o adquisición del negocio o activos de la Compañía.

Transferencia de datos – Cumplimiento a las Ordenanzas Legales
La Compañía puede divulgar la información personal del Titular en respuesta a citaciones u órdenes judiciales, o a procesos legales, o para establecer o ejercitar nuestros derechos legales o defenderlos contra demandas legales. Creemos que es necesario compartir la información para investigar, prevenir, o tomar acciones con respecto a las actividades ilegales, o según lo requerido de otra manera por la ley.

Nuestros servicios sólo están disponibles para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo tanto, aquellos que no cumplan con esta condición deberán abstenerse de suministrar información personal para ser incluida en nuestras bases de datos. Sin embargo, pueden hacerlo a través de los padres o tutores.

Medidas de Seguridad para Protección de Datos Personales
ARCCANTO ha dispuesto y continuará implementando medidas administrativas, técnicas y físicas conforme a estrictos estándares de seguridad que limitan el Tratamiento de los Datos Personales solamente a las finalidades aquí previstas, así como para protegerlos de, entre otros, pérdida, alteración, destrucción y tratamiento no autorizados. Las medidas de seguridad incluyen, el resguardo con sistemas de seguridad de expedientes físicos y electrónicos, el control de acceso o ingreso y de privilegios en la base de datos que contenga datos personales para evitar la pérdida, acceso, uso, modificación, alteración, destrucción o Tratamiento de los mismos en forma no autorizada o contraria a las finalidades del presente Aviso de Privacidad.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)
Es importante informarle que usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) de sus datos personales, a limitar el uso o divulgación de los mismos y/o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado. Cabe mencionar que el ejercicio de los derechos ARCO es gratuito y el titular únicamente deberá cubrir el costo por reproducción en copias u otros formatos.

Una vez presentada la solicitud, en los términos que marca la Ley, la Compañía cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio de derecho que se solicite, en el supuesto de que resulte procedente. Si se realizaran modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad y surgen situaciones que ameriten nuevamente el ejercicio de un mismo derecho en menos de doce meses, no habrá costo.

Para ejercer cualquiera de dichos derechos por favor envíe la solicitud respectiva a la Gerente Administrativo de la Compañía, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@arccanto.com o a nuestras oficinas ubicadas en Prolongación Paseo de la Reforma No. 1015, Torre A, Piso 7, Suite 114, Col. Santa Fe Cuajimalpa, alcaldía de Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05348, Ciudad de México, México.

Solicite el formato para ejercicio de Derechos ARCO en: contacto@arccanto.com

Actualización del Aviso de Privacidad
Importante: la Compañía se reserva cualquier tipo de modificación o actualización a este Aviso de Privacidad, por lo que hace de su conocimiento que cualquier cambio al contenido del mismo será dado a conocer a través de su sitio web https://arccanto.com/

Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 15 de junio de 2023.

Legislación Aplicable

El presente Aviso está sujeto a la legislación aplicable en la República Mexicana.
Manifiesto que he leído y entiendo el presente Aviso de Privacidad y consentimiento expreso del Titular:

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____